



Soluciones Integrales en Gestión de Calidad S.A.

Servicio Integral de Mantenimiento y Evaluación de Equipos para Laboratorios de Diagnóstico, Ensayo, Investigación y Bancos de Sangre.

POLITICAS DE TRABAJO CON NUESTROS CLIENTES

Estimados clientes hacemos de su conocimiento nuestras políticas de trabajo en sus organizaciones con el propósito de brindar el mejor servicio y evitar una interferencia negativa en sus labores cotidianas.

1. Nuestros ingenieros les informarán con anticipación, y coordinarán la visita a sus organizaciones a través de una confirmación telefónica y posteriormente con un correo electrónico.
2. Trataremos de brindar el servicio en los horarios de menor cantidad de trabajo, siempre y cuando el horario y la ubicación de la organización nos lo permita, o a sugerencia del cliente.
3. Una vez en sus instalaciones el ingeniero deberá realizar una serie de procedimientos; por lo que les solicitamos retirar del área muestras biológicas y/o reactivos que se puedan derramar, y todos los equipos e insumos que estén dentro del área de trabajo de la cabina.
4. Antes de iniciar los procedimientos de certificación de la cabina, la misma debe de estar desinfectada con alcohol al 70% y/o 95% u otro desinfectante en todas las superficies internas (área de trabajo, ventana, al fondo y a los lados).
5. El personal técnico colocará un letrero que diga cabina en certificación.
6. Cuando sea necesario realizar una descontaminación, el personal técnico le informará al personal encargado los protocolos de bioseguridad que serán utilizados.
7. Nuestro personal tendrá a su disposición todos los equipos de protección necesarios para realizar la certificación.
8. Es nuestro compromiso ofrecerles un servicio puntual, con profesionalismo y con la más alta calidad. Con el objetivo de cumplir con todos sus requisitos y ayudarlos a cumplir con las normativas de calidad.

¡AGRADECIMOS SU CONFIANZA Y OPORTUNIDAD!
Coordinación de Operaciones

Vía Ricardo J. Alfaro, calle 74 oeste, Edificio Plaza Aventura, Local M-10. Ciudad de Panamá, Panamá.
Tel.: 390-9275 / WhatsApp: 6140-3638 / Correo Electrónico: administracion@sigcsapanama.com

Código: SIGCSA-PTC
Versión: 0
Actualizado: enero 2022