

**Servicio Integral de Mantenimiento y Evaluación de Equipos para Laboratorios de Diagnóstico, Ensayo, Investigación y Bancos de Sangre.**

## **POLITICAS DE TRABAJO**

**Estimados clientes hacemos de su conocimiento la política de trabajo de SIGCSA para la ejecución de los servicios en sus instalaciones; con el fin de brindarles una mejor atención y evitar interrupciones en sus labores cotidianas.**

1. Todos los servicios ofertados por SIGCSA son realizados en las instalaciones del cliente bajo condiciones normales de uso de los equipos. A menos que el cliente solicite lo contrario, los servicios de calibración y/o verificación serán realizados en el laboratorio de metrología SIGCSA (LMS).
2. El personal de SIGCSA coordinará con anticipación la visita a sus instalaciones mediante una llamada telefónica y/o chat, la cual será confirmada posteriormente con un correo electrónico.
3. Se brindará el servicio en un horario acordado con el cliente, tratando de no afectar sus actividades, siempre y cuando el horario y la ubicación de sus instalaciones lo permita.
4. Una vez en sus instalaciones el personal de SIGCSA realizará procedimientos de mantenimiento preventivo, verificación, caracterización, calibración y certificación de equipos; por lo tanto, solicitamos retirar del área de trabajo los reactivos y/o muestras que puedan ser afectados, y así evitar incidentes en el laboratorio.
5. El personal de SIGCSA colocará un letrero en los medios isotérmicos (refrigeradores, incubadores, hornos y baños) al momento de la caracterización; con el mensaje **"NO ABRIR - EQUIPO EN CARACTERIZACIÓN"**. Si aplica, se solicita retirar del equipo los reactivos y/o muestras que puedan ser afectados durante la ejecución del servicio.
6. Los servicios de calibración y verificación que pueden ser realizados en el laboratorio de metrología SIGCSA (LMS), a solicitud del cliente incluyen los siguientes equipos: termómetros, higrómetros, micropipetas y cronómetros.
7. Es de mucha importancia que el cliente tenga los equipos identificados y ubicados al momento de realizar nuestros servicios.
8. El personal de SIGCSA está comprometido en brindar un servicio de calidad basados en la buena práctica profesional, confiabilidad, confidencialidad, competencia, imparcialidad y coherencia de operación, con el propósito de garantizar la satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de sus requisitos.

**¡AGRADECEMOS SU CONFIANZA Y OPORTUNIDAD!**  
**Coordinación de Operaciones**