



Soluciones Integrales en Gestión de Calidad S.A.

**Servicio Integral de Mantenimiento y Evaluación de Equipos para Laboratorios de Diagnóstico, Ensayo, Investigación y Bancos de Sangre.**

## **Política de Garantía del Servicio**

Para los servicios que ofrece SIGCSA, se declara que:

1. El trabajo ejecutado por SIGCSA garantiza la revisión de las condiciones de instalación, condiciones ambientales y la ejecución del mantenimiento preventivo de los equipos; de acuerdo, a los procedimientos internos o del fabricante, siempre y cuando estén disponible.
2. Los servicios de verificación, caracterización, calibración y certificación de equipos de Laboratorios se realizan bajo las condiciones de uso especificadas por el cliente; en cumplimiento con normas nacionales, internacionales y/o especificaciones del fabricante.
3. La garantía de 12 meses es válida siempre y cuando el equipo no haya sido sometido a:
  - a) Uso inadecuado por parte del usuario.
  - b) Cambios en las condiciones ambientales en que fueron realizados los servicios.
  - c) Traslados.
  - d) Caídas.
  - e) Fluctuaciones o sobrecargas eléctricas.
  - f) Daño de compresores.
  - g) Fuga de refrigerante.
  - h) Daños de tarjetas electrónicas.
  - i) Filtraciones de agua o inundaciones.
  - j) Daños en piezas y desperfectos en general.
  - k) Observaciones que se hayan hecho en el certificado de mantenimiento preventivo en visitas anteriores y el cliente no haya corregido.

**¡AGRADECEMOS SU CONFIANZA Y OPORTUNIDAD!**

**Coordinación de Operaciones**

Vía Ricardo J. Alfaro, calle 74 oeste, Edificio Plaza Aventura, Local M-10. Ciudad de Panamá, Panamá.

Tel.: 390-9275 / WhatsApp: 6140-3638 / Correo Electrónico: [administracion@sigcsapanama.com](mailto:administracion@sigcsapanama.com)

Código: SIGCSA-PGS

Versión: 1

Actualizado: diciembre 2022