

Servicio Integral de Mantenimiento y Evaluación de Equipos para Laboratorios de Diagnóstico, Ensayo, Investigación y Bancos de Sangre

POLÍTICA DE CALIDAD

Soluciones Integrales en Gestión de Calidad, S.A. (SIGCSA) es una organización especializada en la prestación de servicios de mantenimiento, verificación, calibración, certificación y caracterización de equipos utilizados en laboratorios de diagnóstico, ensayo e investigación.

SIGCSA mantiene un Sistema de Gestión certificado conforme a la norma ISO 9001 vigente y un Laboratorio de Metrología acreditado conforme a la norma ISO/IEC 17025 vigente, dentro de los alcances aprobados por el organismo de acreditación correspondiente.

La Alta Dirección establece la presente Política de Calidad como marco de referencia para el establecimiento, revisión y mejora de los objetivos del Sistema de Gestión, asegurando su alineación con el propósito estratégico, el contexto organizacional y las necesidades de nuestras partes interesadas.

En SIGCSA nos comprometemos a:

1. Cumplir los requisitos aplicables:

Cumplir consistentemente los requisitos legales, reglamentarios, normativos y contractuales aplicables a nuestros servicios, así como los requisitos establecidos en las normas ISO 9001 e ISO/IEC 17025 en sus versiones vigentes.

2. Mantener la competencia técnica, la imparcialidad y la operación coherente del laboratorio:

Asegurar que nuestro Laboratorio de Metrología mantiene su competencia técnica, imparcialidad y operación coherente conforme a los requisitos de la norma ISO/IEC 17025 vigente, garantizando la confiabilidad, trazabilidad metrológica al Sistema Internacional de Unidades (SI) y la validez de los resultados emitidos.

3. Actuar con imparcialidad e integridad profesional:

Salvaguardar la imparcialidad, objetividad e independencia de nuestras actividades técnicas, gestionando los riesgos asociados a conflictos de interés y asegurando decisiones basadas en criterios técnicos y éticos.

4. Enfocarnos en el cliente y partes interesadas:

Determinar, comprender y cumplir los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas pertinentes, promoviendo su satisfacción mediante servicios técnicamente competentes, oportunos y transparentes.

5. Desarrollar la competencia del personal:

Garantizar que el personal que participa en las actividades del sistema de gestión es competente, promoviendo su formación continua y el fortalecimiento de sus habilidades técnicas y profesionales.

6. Gestionar riesgos y promover la mejora continua:

Servicio Integral de Mantenimiento y Evaluación de Equipos para Laboratorios de Diagnóstico, Ensayo, Investigación y Bancos de Sangre

Identificar y abordar los riesgos y oportunidades que puedan afectar la conformidad de nuestros servicios o la eficacia del sistema de gestión, impulsando la mejora continua mediante el análisis de datos, indicadores y acciones correctivas eficaces.

7. Proteger la confidencialidad y la información:

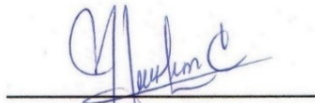
Salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información obtenida o generada durante nuestras actividades, conforme a los requisitos legales y contractuales aplicables.

8. Compromiso con el cambio climático y la sostenibilidad:

Reconocer el cambio climático como un asunto relevante para el contexto de la organización y promover prácticas responsables que contribuyan a la sostenibilidad ambiental, incluyendo el uso eficiente de la energía, la reducción del consumo de papel, el reciclaje y otras acciones orientadas a minimizar nuestro impacto ambiental.

En SIGCSA la Alta Dirección asume el liderazgo del Sistema de Gestión, asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios para su implementación, mantenimiento y mejora continua, y promoviendo una cultura organizacional basada en la calidad, la competencia técnica, la imparcialidad y la responsabilidad social.

Esta Política es comunicada, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización y está disponible para las partes interesadas pertinentes



Lic. Yamileth De León
Gerente/Apoderado
Soluciones Integrales en Gestión de Calidad., S.A.